



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

WildWoozt (BSO)
Charles Roelslaan 7A
5644HX Eindhoven
Registratienummer 936555580

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	10-02-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-02-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PERSONEEL EN GROEPEN	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PERSONEEL EN GROEPEN	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	8
GEGEVENS VOORZIENING	9
OPVANGGEGEVENS	9
GEGEVENS HOUDER	9
GEGEVENS TOEZICHT	9
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	9
PLANNING	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

WildWoozt, locatie Charles Roelslaan is vanaf augustus 2019 in exploitatie.

BSO WildWoozt, locatie Charles Roelslaan bevindt zich aan de Charles Roelslaan 7A te Eindhoven, de BSO is gelegen op het Hockey terrein van Rood Oranje. WildWoozt is een kleine particuliere onderneming, die 3 BSO locaties in Eindhoven exploiteert.

WildWoozt kiest bewust voor deze locatie, om kinderen zoveel mogelijk in beweging te krijgen vanuit de intrinsieke motivatie van het kind.

De opvanglocatie bevindt zich in een clubhuis van Hockeyclub Rood Oranje, met de mogelijkheid om meerdere groepsruimtes te creëren. De buitenschoolse opvang maakt gedurende de opvang gebruik van de aangrenzende sportvelden van de Hockeyclub. De locatie ligt op fietsafstand van verschillende scholen, aangrenzende woonwijken en de andere locatie van WildWoozt. Hierdoor zullen de kinderen opgehaald worden in herkenbare bakfietsen en één auto door vaste begeleiders van WildWoozt in herkenbare kleding.

De vier bijzonderheden kenmerken vanuit WildWoozt zijn: buiten, stoer, meedoen en sport.

De opvangdagen zijn maandag, dinsdag en donderdag van ± 14:00 uur - 18:30 uur (afhankelijk van de schooltijden en de aanvragen). Woensdag en vrijdag is deze locatie nog niet geopend. Tevens bestaat de mogelijkheid voor flexibele opvang.

Inspectiegeschiedenis

Sinds 15 april 2019 is BSO WildWoozt opgenomen in het LRK. De onderstaande inspectie heeft vanaf de aanvraag plaatsgevonden:

Datum soort inspectie	Bevindingen
Onderzoek voor registratie 01-04-2019	Naar aanleiding van het onderzoek verwacht de toezichthouder dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang
Onderzoek na registratie 24-10-2019 Handhaving gemeente Eindhoven	De getoetste inspectie-voorwaarden voldeden niet volledig aan de Wet Kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen: <ul style="list-style-type: none">• Personeel en groepen (3 voorwaarden van het item VOG en Personenregister kinderopvang);• Veiligheid en gezondheid (2 voorwaarden van het item Veiligheids- en gezondheidsbeleid). Op 4 december 2019 heeft de gemeente Eindhoven een schriftelijke aanwijzing naar de houder gestuurd, dat de overtreding binnen de gestelde termijn opgelost dient te worden. De gemeente heeft de GGD de opdracht gegeven tot een nader onderzoek.

Nader onderzoek

Op maandagmiddag 10 februari 2020 is er een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan BSO WildWoozt, locatie Charles Roelslaan. Dit inspectiebezoek betreft een nader onderzoek in opdracht van de gemeente Eindhoven.

Er heeft een gesprek met de 2 aanwezige beroepskrachten plaatsgevonden, een observatie in de binnenruimtes en een documenten onderzoek.

De houder heeft tijdig de opgevraagde documenten toegestuurd.

Conclusie

De getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Landelijk Register

BSO WildWoozt, locatie Charles Roelslaan staat ingeschreven in het LRK met 36 kindplaatsen met registratienummer 936555580.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Dit nader onderzoek is gericht op verklaring omtrent gedrag en inschrijving in het personenregister.

Elke beroepskracht en stagiair moet ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In dit nader onderzoek is geconstateerd dat er voldaan wordt aan de 3 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.

Tijdens de inspectie constateert de toezichthouder dat er 2 nieuwe beroepskrachten gestart zijn bij WildWoozt. Deze 2 beroepskrachten zijn in bezit van een VOG en beide staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang voor aanvang van hun werkzaamheden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 11-02-2020 contact via mail met de houder)
- Observatie(s) (d.d. 10-02-2020 op locatie)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 10-02-2020 geraadpleegd)

Veiligheid en gezondheid

Dit nader onderzoek is gericht op het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor dient de houder vast te leggen wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat er aan de 2 getoetste voorwaarden van het getoetste item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' wordt voldaan.

De houder heeft voor buitenschoolse opvang WildWoozt locatie Charles Roelslaan het veiligheids- en gezondheidsbeleid geëvalueerd en aangepast, deze aanpassingen leiden ertoe dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat informatie over:

- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag (vierogenprincipe);
- Achterwachtregeling;
- EHBO-regeling.

Tijdens dit huidige inspectiebezoek is geconstateerd dat de houder er voldoende zorg voor draagt dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de beroepskrachten handelen volgens het vastgesteld beleidsplan en de aanvullende protocollen en huisregels.

Onderstaande volgen enkele bevindingen ter illustratie:

- Beroepskrachten geven aan op de hoogte zijn van de afspraken waarnaar verwezen wordt in het pedagogisch beleid rondom hygiëne code voor kleine instellingen. Er is een koelkast aangeschaft en levensmiddelen worden voorzien van een datum. De koelkast wordt op temperatuur gecontroleerd.
- In het gezondheidsbeleid staat beschreven: 'Kinderen wassen de handen voor een maaltijd'. De beroepskrachten vertellen dat de werkwijze is veranderd: Kinderen hangen na binnenkomst hun jas beneden op, lopen dan naar toilet, wassen aldaar hun handen en gaan daarna naar boven om iets eten.

Op basis van de inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt, dat de medewerkers werken conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat de grote risico's met grote gevolgen voor veiligheid en gezondheid van kinderen voldoende concreet zijn beschreven.

De toezichthouder constateert dat de voormalige groepsruimte in de kelder (ruimte heeft geen ramen) niet meer continu gebruikt wordt. De basisgroepsruimte is naar boven verplaatst, er wordt gebruik gemaakt van een hoek in de royale kantine.

Als er gebruik wordt gemaakt van de ruimte in de kelder, dan is dit voor korte duur. In de 'Continu risico-inventarisatie', onderdeel van het veiligheid en gezondheidsbeleid zijn acties opgenomen die de beroepskrachten uitvoeren. De beroepskrachten tonen de CO2 meter en geven aan hoe ze werken en welke acties ze indien nodig uitvoeren.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 11-02-2020 contact via mail met de houder)
- Interview (d.d. 10-02-2020 gesprek aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 10-02-2020 op locatie)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheid en gezondheidsbeleid Oranje Rood versie 1 februari 2020)
- Notulen teamoverleg (d.d.19-11-2019 en 14-01-2020)
- Lijst CO2 en koelkasttemperatuur metingen week 1 t/m 7

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.</p> <p>(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : WildWoozt
Vestigingsnummer KvK : 000037084011
Aantal kindplaatsen : 36

Gegevens houder

Naam houder : Rob Reckers
KvK nummer : 68665733
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Sigrid Seerden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 10-02-2020
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 12-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-02-2020
Openbaar maken inspectierapport : 04-03-2020