



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

WildWoozt (BSO)

Bram Venemanlaan 5

5644 HV Eindhoven

Registratienummer 230017629

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	09-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang	6
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	15
Accommodatie.....	18
Overzicht getoetste inspectie-items	20
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang	20
Pedagogisch klimaat.....	20
Personeel en groepen	22
Veiligheid en gezondheid	23
Accommodatie.....	25
Gegevens voorziening	26
Opvanggegevens	26
Gegevens houder.....	26
Gegevens toezicht	26
Gegevens toezichthouder (GGD).....	26
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	26
Planning	26
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	27

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Vanaf 9 juli 2018 staat WildWoozt Bram Venemanlaan (COVS) buitenschoolse opvang geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. De buitenschoolse opvang is per 1 oktober 2018 in exploitatie gegaan. WildWoozt is een kleine particuliere onderneming ($\geq 10 < 50$ werknemers) en staat met vijf buitenschoolse opvang locaties geregistreerd in de gemeente Eindhoven. WildWoozt staat daarnaast met één locatie in de gemeente Waalre aangemeld in het Landelijk Register Kinderopvang.

WildWoozt bevindt zich aan de Bram Venemanlaan te Eindhoven in de nabijheid van diverse sportfaciliteiten en onder andere het bos. WildWoozt kiest bewust voor een groene locatie om kinderen zoveel mogelijk in beweging te krijgen vanuit de intrinsieke motivatie van het kind.

De opvanglocatie bevindt zich in een kantine met de mogelijkheid om drie groepsruimtes te creëren. De buitenschoolse opvang mag gedurende de opvang gebruik maken van het aangrenzende sportveld van de Fontys Hogeschool. De locatie ligt op fietsafstand van verschillende scholen en aangrenzende woonwijken. De kinderen worden opgehaald in herkenbare bakfietsen door vaste beroepskrachten van WildWoozt in herkenbare kleding. De beroepskrachten hebben allen een sportachtergrond. Daarnaast biedt de houder de mogelijkheid aan om kinderen van de BSO in de nabijheid van de BSO naar sportlessen te brengen.

WildWoozt Bram Venemanlaan staat per 1 februari 2021, na aanvraag voor uitbreiding van kindplaatsen, geregistreerd met 46 kindplaatsen. Het betreft een buitenschoolse opvang met vier basisgroepen, waarvan ten tijde van de inspectie één basisgroep alleen op maandag geopend is.

WildWoozt is geopend van maandag t/m vrijdag. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag is de BSO geopend vanaf $\pm 14:30/15:00$ uur - 18:30 uur (afhankelijk van de schooltijden). Op woensdag is de BSO geopend vanaf 12:30 uur - 18:30 uur. Daarnaast is de BSO tijdens schoolvakanties en studiedagen geopend van 8.00 uur tot 18.30 uur. Gedurende deze momenten worden alle BSO locaties van WildWoozt geclusterd op deze locatie.

Inspectiegeschiedenis

Sinds mei 2018 wordt het kindercentrum bezocht door de GGD. Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2018.

Datum soort inspectie	Bevindingen
Onderzoek voor registratie 25-06-2018	Tijdens deze inspectie zijn alle items die op deze locatie van toepassing zijn en voor aanvang van de exploitatie getoetst kunnen worden, onderzocht. De toezichthouder concludeert dat deze locatie redelijkerwijs gaat voldoen aan de Wet Kinderopvang.
Onderzoek na registratie 10-12-2018	Tijdens deze inspectie zijn alle items die op deze opvanglocatie van toepassing zijn onderzocht. De toezichthouder heeft Overleg en Overreding aangeboden binnen het domein Ouderrecht. De houder heeft na het toepassen van Overleg en Overreding voldaan aan de gestelde voorwaarden, waardoor er werd voldaan aan alle voorwaarden betreffende de Wet Kinderopvang.
Regulier onderzoek 24-09-2019	Tijdens deze inspectie zijn alle items die op deze opvanglocatie van toepassing zijn onderzocht. Geconstateerd is dat de getoetste items, na het toepassen van Herstelaanbod, voldoen aan de Wet Kinderopvang. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden op twee voorwaarden van het domein Personeel en groepen met betrekking tot beroepskwalificatie en vaste basisgroepen. De houder is er in geslaagd de overtredingen op te lossen binnen het hersteltermijn
2020	Vanwege COVID-19-pandemie heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op 9 november 2021, betreft het jaarlijks onderzoek. De toezichthouder heeft een locatiebezoek gebracht. Daarnaast heeft er een interview plaatsgevonden met de aanwezige beroepskrachten en zijn documenten opgevraagd en ingezien.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich op enkele items van het domein Pedagogisch klimaat, van het domein Personeel en groepen. Vanwege de recente uitbreiding van kindplaatsen is het onderzoek uitgebreid met het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het domein Accommodatie.

Conclusie

Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen, na het toepassen van herstelaanbod, aan de Wet Kinderopvang.

Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden binnen het domein Personeel en groepen met betrekking tot inschrijving/koppeling in het Personen Register Kinderopvang van een beroepskracht en twee stagiaires en binnen het domein Veiligheid en gezondheid rondom het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Voor verdere toelichting zie de inhoud van het rapport.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

De buitenschoolse opvang staat ingeschreven in het LRK met 46 kindplaatsen met registratienummer 230017629.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is

Wijzigingen

De houder van de buitenschoolse opvang heeft bij wijziging een verzoek ingediend bij het college om de gegevens te wijzigen.

De houder heeft op 13 mei 2020 (36 kindplaatsen) en op 29 december 2020 (46 kindplaatsen) een aanvraag voor uitbreiding ingediend bij de gemeente Eindhoven. De gemeente Eindhoven heeft op 1 februari 2021 het aantal kindplaatsen van 36 naar 46 kindplaatsen gewijzigd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Administratie

Er is sprake van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van het kindercentrum en de ouder.

De administratie van het kindercentrum bevat de vereiste gegevens en deze zijn tijdens de inspectie tijdig overhandigd aan de toezichthouder.

De houder heeft aantoonbaar gemaakt dat de werkwijze Locatie overstijgende opvang in het contract is opgenomen. De werkwijze rondom het zogenaamde clusteren staat opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (10-11-2021, houder)
- Interview anders namelijk: (09-11-2021, aanwezige beroepskrachten)
- Schriftelijke overeenkomst(en) (Contract Kindplanner (Format))
- Wijzigingsformulier exploitatie (13-05-2020 / 29-12-2020)
- Landelijk Register Kinderopvang (230017629)
- Website (<https://www.wildwoozt.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen, 1 september 2021)
- Pedagogisch werkplan (Genneper park tennis, 21 september 2021 / Genneper park tennis, 19 november 2021)
- Beschikking wijziging kindplaatsen gemeente Eindhoven, 18-05-2020
- Beschikking wijziging kindplaatsen gemeente Eindhoven, 07-01-2021
- Contracten van 2 kinderen, 18 mei 2021
- Algemene voorwaarden voor WildWoozt

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden (10) van het item 'Pedagogisch beleid' voldoen aan de gestelde eisen.

WildWoozt hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie een eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Herstelaanbod

In eerste instantie is geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan niet volledig voldoet aan de voorwaarden. Ten tijde van de inspectie is een stagiaire werkzaam bij WildWoozt Bram Venemanlaan. In het pedagogisch beleidsplan staat niet beschreven op welke wijze de stagiaire wordt ondersteund/begeleid. De houder heeft aangegeven gebruik te willen maken van herstelaanbod

Conclusie Herstelaanbod

De houder is er in geslaagd om, binnen het termijn van herstelaanbod, de overtreding op te lossen. De houder heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast. In het pedagogisch beleidsplan staat omschreven op welke wijze stagiaires worden ondersteund/begeleid. Geconstateerd is dat het pedagogisch beleidsplan voldoet aan alle voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Naast de intrinsieke motivatie om te bewegen is het enthousiasme van de pedagoog belangrijk in de omgang met kinderen. Kinderen gaan mee in het enthousiasme van hun pedagoog. Zij bepalen dus met hun eigen enthousiasme het succes van de activiteiten die ze bedenken met de kinderen. De pedagoog leeft zich in in de belevingswereld van het kind en vertaalt zijn gedachten naar een uitvoerbaar spel. Binnen het spel kiest de pedagoog een passende rol als enthousiaste aanjager, geïnteresseerd toeschouwer of onpartijdig scheidsrechter. (Citaat Pedagogisch beleidsplan WildWoozt)

Praktijk

Als kinderen buiten een tikspel spelen speelt de beroepskracht enthousiast mee. Door zijn actieve rol en aanmoediging naar de kinderen worden de kinderen uitgedaagd om actief mee te spelen. Kinderen nemen het voorbeeldgedrag van de beroepskracht over en stimuleren elkaar in het spel. Als kinderen samen met de beroepskracht een speurtocht lopen met als thema Herfst neemt de beroepskracht afwisselend de rol van geïnteresseerde toeschouwer en de rol van enthousiaste aanjager aan. Zo luistert de beroepskracht naar de gesprekjes tussen de kinderen wat ze gevonden hebben en biedt hen de ruimte om samen met elkaar de juiste antwoorden te vinden. Waar nodig ondersteunt de beroepskracht de kinderen in het maken van de keuze. Zo ook enthousiasmeert de beroepskracht de kinderen door te laten zien wat ze heeft gevonden en wat er nog meer te verwachten staat. De beroepskracht geeft aan dat aan het einde van de tocht samen met de kinderen is besloten om een kroon te knutselen van de gevonden bladeren. Gezien is dat beroepskrachten zowel in houding als communicatie aansluiten op de initiatieven van de kinderen.

Na school komen de kinderen samen in een vaste ruimte. Dit is het rustpunt voor de kinderen waar ze bekend zijn en zelf hun weg kunnen vinden. Hier kunnen ze hun ervaringen van die dag of week delen met elkaar en tot rust komen na een inspannende schooldag. De ruimte geeft ze de rust om contact te leggen met elkaar en vriendschappen te sluiten. (Citaat pedagogisch beleidsplan WildWoozt)

Praktijk

Als de kinderen zijn gearriveerd neemt iedere basisgroep plaats aan een tafel. Er vinden korte gesprekjes plaats tussen de kinderen en tussen de kinderen en beroepskracht. Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar elkaar. Gezien is dat voor de kinderen het ritme van de dag en de basisgroep bekend zijn bij de kinderen. Er wordt fruit/groenten gegeten en gedronken, waarna de beroepskracht uitlegt wat op het programma staat. Kinderen weten zodoende wat ze kunnen verwachten en wat van hen wordt verwacht. Er heerst een rustige gezellige sfeer binnen alle basisgroepen. De beroepskrachten hebben oog voor het individuele kind en het groepsproces.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (10-11-2021, houder)
- Interview anders namelijk: (09-11-2021, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (09-11-2021 25-11-2021 observatie herstelaanbod veiligheid en gezondheid)
- Website (<https://www.wildwoozt.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen, 1 september 2021)
- Pedagogisch werkplan (Genneper park tennis, 21 september 2021 / Genneper park tennis, 19 november 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Er wordt voldaan aan de eisen van de Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

De aanwezige beroepskrachten (4) en de pedagogisch coaches (3 intern en 2 extern), de beroepskrachten aanwezig tijdens week 43 en 44 2021 (steekproef) en de stagiaires (8) zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers. Ten tijde van de inspectie is één stagiaire werkzaam.

Geconstateerd is dat één van de ondersteuners van de pedagogisch coaches niet geregistreerd staat in het PRK. De houder motiveert zijn handelen hierin dat deze pedagogisch coach niet op de opvanglocatie aanwezig is als er opvang wordt geboden en geen inzage heeft in kindgegevens. De houder heeft dit inzichtelijk gemaakt door het toesturen van een overzicht van geplande activiteiten door pedagogische coaches in 2021. De toezichthouder heeft met de houder besproken dat de houder verantwoordelijk is voor het bieden van veilige en verantwoorde kinderopvang.

Herstelaanbod

Ten tijde van de inspectie is geconstateerd dat twee stagiaires niet beschikken over een VOG en niet staan ingeschreven en gekoppeld in het Personen Register Kinderopvang. Daarnaast is geconstateerd dat ten tijde van de inspectie één van de aanwezige beroepskrachten alvorens gekoppeld te zijn door de houder in het Personen Register Kinderopvang, aangevangen is met zijn werkzaamheden als pedagogisch medewerker. Hierop is herstelaanbod aangeboden. De houder heeft aangegeven hiervan gebruik te willen maken.

Conclusie Herstelaanbod

Geconstateerd is dat de houder er in is geslaagd, binnen het hersteltermijn, de geconstateerde overtredingen op te lossen. De stagiaires beschikken over een VOG en staan ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. Eveneens is de beroepskracht

11 van 27

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 09-11-2021

WildWoozt te Eindhoven

gekoppeld aan de houder. De houder kan de overtreding rondom koppeling alvorens de persoon de werkzaamheden aanvangt echter niet oplossen, daar de medewerkers al zijn aangevangen met hun werkzaamheden. Om deze reden wordt deze voorwaarde niet meegenomen in de beoordeling. Tijdens het volgend onderzoek wordt deze voorwaarde meegenomen in de beoordeling.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch coaches (5) beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters (steekproef week 43 en 44, 2021) is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen. Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (2) van het getoetste item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoen aan de gestelde eisen.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens de houder	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens het LRK
1 januari 2021	4	5*

* Aangezien ten tijde van de inspectie, één van de geregistreerde locaties m.n. WildWoozt Volley nog niet in exploitatie is gegaan (gezien aantal kinderen is deze niet in augustus 2020 van start gegaan, streefdatum september 2021), volstaat de berekening van de houder.

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Het aantal fte werkzame beroepskrachten volgens berekeningen van de houder zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal FTE beroepskrachten
1 januari 2020	3,5
1 januari 2021	7,2

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van WildWoozt de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaalt, door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.nl/rpb.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

WildWoozt exploiteert meer dan één kindercentrum. De houder bepaalt jaarlijks de wijze waarop hij het verplichte aantal uren waarvoor pedagogisch medewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra. Dit overzicht is schriftelijk vastgelegd in het document Urenverantwoording Beleid en Coaching 2021. De houder heeft dit op de website geplaatst en is zodoende inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders.

WildWoozt heeft ervoor gekozen om de uitvoering van de rol van pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach te splitsen.

De uitvoering van de taken van pedagogisch beleidsmedewerker is belegd bij de locatiemanagers. Deze medewerkers beschikken over een HBO werk- en denkniveau. In principe wordt in de praktijk wekelijks ten minste 1 uur ingezet voor ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid per locatie door deze beleidsverantwoordelijken. Echter bij de locaties die allen gelegen zijn in Gennep Parken, met name Oranje Rood (WildWoozt Charles Roelslaan), COVS (WildWoozt Bram Venemanlaan) en GPT (WildWoozt Theo Koomenlaan) worden centraal aangestuurd door één beleidsverantwoordelijke die werkzaam is op locatie COVS. Hiervoor wordt 3 uur beleidstaken per week ingezet.

De houder heeft de verdeling zodanig vorm gegeven, dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching kan ontvangen bij de uitvoering van de werkzaamheden in 2020. De houder heeft dit aannemelijk

gemaakt door het toesturen van documenten. Dit blijkt tevens uit de interviews met de beroepskrachten.

In 2021 zijn er binnen WildWoozt zowel interne pedagogisch coaches(2) als externe pedagogisch coaches (3, met 1 ondersteuner) werkzaam.

Uit de berekening blijkt dat het aantal daadwerkelijk aangestelde/ingehuurde fte pedagogisch beleidsmedewerker/coach voldoet aan de minimale benodigde inzet van 2021.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Een kind wordt in één basisgroep opgevangen.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen op 9 november2021
Wildebrassen	4- 9 jaar	12	11
Woestelingen	5- 10 jaar	12	11
Strijders *	6-12 jaar	12	--
Bikkels	7-12 jaar	12	11

* Ten tijde van de inspectie is deze basisgroep niet geopend. Deze basisgroep is alleen op maandag geopend op de locatie.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (10-11-2021, houder)
- Interview anders namelijk: (09-11-2021, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (09-11-2021 25-11-2021 observatie herstelaanbod veiligheid en gezondheid)
- Personenregister Kinderopvang (verificatiedatum, 11-11-2021 /15-11-2021 /)
- Website (<https://www.wildwoozt.nl/>)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (4 aanwezige beroepskrachten)
- Plaatsingsoverzicht (week 44 en 43)
- Presentielijsten (09-11-2021)
- Personeelsrooster (week 44 en 43)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen, 1 september 2021)
- Pedagogisch werkplan (Gennepark tennis, 21 september 2021 / Gennepark tennis, 19 november 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (3 pedagogisch coaches extern / 2 pedagogisch coaches intern)
- Urenverantwoording Beleid en Coaching 2021
- Urenverantwoording Beleid en Coaching 2020
- LRK registratie WildWoozt per 01-01-2021
- Verantwoording coachings-uren 2021
- Verdeling coaching 2020

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (9) van het getoetste item 'Veiligheids-en gezondheidsbeleid' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle wettelijke voorwaarden beschreven staan.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat informatie over:

- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag (vierogenprincipe);
- Achterwachtregeling;
- EHBO-regeling.

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids-en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is.

Binnen de organisatie wordt er gebruik gemaakt van de zogenaamde WildWoozt app veiligheid. Hierin worden alle acties die gelden voor het beleid veiligheid- en gezondheid vermeld, met de naam van de beroepskracht die hiervoor verantwoordelijk is. Hierdoor blijft het beleid actueel en vormt dit een dagelijks/wekelijks onderdeel van de werkzaamheden. Met de houder is besproken dat streefdatum, realisatiedatum en tussentijdse actie (indien noodzakelijk) hierin ontbreken. Om zorg te dragen voor een 'plan-do-check-act' methode is dit aan te bevelen.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen

De houder draagt er ten tijde van de inspectie voldoende zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van

15 van 27

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 09-11-2021

WildWoozt te Eindhoven

eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Tijdens deze inspectie zijn de EHBO-certificaten van twee aanwezige beroepskrachten getoetst. Beide certificaten voldoen aan gestelde voorwaarden.

Herstelaanbod beschrijving grote risico's, actueel houden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en niet handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In eerste instantie is geconstateerd dat:

- het risico rondom het doen van uitstapjes niet staat beschreven als risico met grote gevolgen voor de gezondheid en veiligheid van kinderen. Ten tijde van de inspectie geven de beroepskrachten aan vaak uitstapjes te maken met de kinderen in de omgeving. Zo onderneemt één van de basisgroepen een herfstspeurtocht in de omgeving. De houder geeft aan dat er afspraken zijn rondom het doen van uitstapjes. Echter staat in het veiligheids- en gezondheidsbeleid dit risico niet beschreven als mogelijk risico én staat niet beschreven welke maatregelen er worden getroffen om de risico's zoveel mogelijk te reduceren tijdens het uitvoeren van uitstapjes.
- het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet actueel is Geconstateerde risico's in de praktijk staan niet beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid waardoor het beleid niet conform de praktijk is.
- de houder er onvoldoende zorg voor draagt dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Tijdens de inspectie zijn veiligheidsrisico's geconstateerd, waarbij de beroepskrachten niet handelen/ onvoldoende kennis hebben van het vastgesteld beleidsplan en de aanvullende protocollen en huisregels. Ter illustratie hiervan de volgende bevinding van de situatie tijdens de inspectie: In het pedagogisch beleidsplan wordt verwezen naar de *Hygiëncode voor kleine instellingen*. De aanwezige beroepskrachten zijn hiervan niet op de hoogte. Zo zijn zij niet op de hoogte van de gewenste temperatuur van de koelkast voor het bewaren van levensmiddelen en wordt de temperatuur hiervan niet gecontroleerd. Er is geen thermometer aanwezig. De beroepskrachten geven tijdens het interview aan niet bekend te zijn met de *Hygiëncode voor kleine instellingen* en niet op de hoogte te zijn dat deze werkwijze binnen WildWoozt wordt gehanteerd.

Hierop is herstelaanbod aangeboden. De houder heeft aangegeven hiervan gebruik te willen maken.

Conclusie herstelaanbod

De houder is er in geslaagd, om binnen het hersteltermijn, de overtredingen op te lossen. De houder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast. Geconstateerd is dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan alle voorwaarden. De houder heeft zorg gedragen dat beroepskrachten conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid handelen door het bespreken van het protocol gezondheid en de Hygiëncode. Daarnaast heeft de houder thermometers met signaalfuncties aangeschaft. Op 25 november 2021 heeft een observatie hiervan plaatsgevonden en heeft er een interview plaatsgevonden met enkele beroepskrachten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (10-11-2021, houder)
- Interview anders namelijk: (09-11-2021, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (09-11-2021 25-11-2021 observatie herstelaanbod veiligheid en gezondheid)
- EHBO certifica(a)t(en) (2 aanwezige beroepskrachten)
- Website (<https://www.wildwoozt.nl/>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Bram Venemanlaan, 12 augustus 2021 / Bram Venemanlaan, 19 november 2021)
- Ongevallenregistratie (spreadsheet incidentenregistratie, 20-10-2021 laatste melding)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen, 1 september 2021)
- Pedagogisch werkplan (Genneper park tennis, 21 september 2021 / Genneper park tennis, 19 november 2021)
- Notulen teamoverleg (20-10-2021)
- Protocol Gezondheid
- Hygiëncode voor kleine instellingen
- Presentatie Hygiëncode, 23-11-2021

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (3) van het getoetste item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Binnenruimte

Beschikbare binnenruimte:	m²:
Groepsruimte 1	84 m ²
Groepsruimte 2 (tussenruimte)	91 m ²
Groepsruimte 3	29 m ²
Totaal aantal m ² :	204 m ²
Beschikbare m ² per kind:	4 m ² (bij 46 kindplaatsen)

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 46 kindplaatsen. Bij 46 kindplaatsen zijn er voldoende m² per kind beschikbaar.

In de basisgroepen is leeftijdsgebonden speelgoed aanwezig. Er is bouw materiaal, een voetbal- en een biljarttafel, gezelschapsspellen en een piano aanwezig. Het speelgoed is vrij toegankelijk, dat de zelfstandigheid van de kinderen bevordert. Tevens is er een chillruimte met banken.

Buitenruimte

De BSO maakt gebruik van het sportveld van de Fontys Hogeschool. Er zijn voldoende m² beschikbaar t.b.v. het in het LRK geregistreerde kind aantal. De buitenruimte is omheind, toegankelijk en veilig bereikbaar.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (10-11-2021, houder)
- Interview anders namelijk: (09-11-2021, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (09-11-2021 25-11-2021 observatie herstelaanbod veiligheid en gezondheid)
- Landelijk Register Kinderopvang (230017629)
- Plattegrond (email, 11-11-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen, 1 september 2021)
- Pedagogisch werkplan (Genneper park tennis, 21 september 2021 / Genneper park tennis, 19 november 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Administratie
<p>Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.</p> <p>(art 1.52 Wet kinderopvang)</p> <p>De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none">- een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;- een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 13 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;- een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;- een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;- een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders. <p>(art 1.53 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a, 2 onder a tot en met e en 4 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

21 van 27

c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;

b. de participerende ouder;

c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;

e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : WildWoozt
Website : <http://www.wildwoest.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000037084011
Aantal kindplaatsen : 46

Gegevens houder

Naam houder : Rob Reckers
KvK nummer : 68665733
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600 RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 09-11-2021
Opstellen concept inspectierapport : 13-12-2021
Zienswijze houder : 21-12-2021
Vaststelling inspectierapport : 21-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-12-2021
Openbaar maken inspectierapport : 11-01-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Tijdens hoor en wederhoor (21-12-2021) heeft de houder en de locatieverantwoordelijke aangegeven akkoord te zijn met het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.